

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PRZEPYSZNI.PL

(obowiązujący w systemie zamówień dostępnym po zalogowaniu na stronie:
<https://zamow.przepyszni.pl/>)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z systemu zamówień internetowych dostępnego pod adresem: <https://zamow.przepyszni.pl/>, zwanego dalej „Sklepem” lub „Systemem”.
2. Właścicielem oraz administratorem Sklepu jest:

PRZEMYSŁAW MANKIEWICZ "PRZEPYSZNI.PL"

ul. Smugi 24

64-320 Wielka Wieś

woj. wielkopolskie, Polska

NIP: 7881032907

REGON: 301766114

Wpis do CEIDG prowadzony przez Ministra Rozwoju i Technologii.

3. Sklep umożliwia składanie zamówień na produkty gastronomiczne, cateringowe oraz inne produkty oferowane przez PRZEPYSZNI.PL.
 4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi przed złożeniem zamówienia oraz po zalogowaniu do Systemu.
-

§2. Definicje

- **Sprzedawca** – PRZEMYSŁAW MANKIEWICZ "PRZEPYSZNI.PL".
 - **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie.
 - **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
 - **System** – platforma zamówień dostępna pod adresem <https://zamow.przepyszni.pl/>.
 - **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.
-

§3. Warunki korzystania z Systemu

1. Korzystanie z Systemu wymaga:
 - dostępu do Internetu,
 - aktywnego konta użytkownika,
 - akceptacji niniejszego Regulaminu.
 2. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych.
 3. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych.
-

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać po zalogowaniu do Systemu.
 2. Złożenie zamówienia następuje poprzez:
 - wybór produktów,
 - potwierdzenie koszyka,
 - dokonanie płatności.
 3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
-

§5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w Systemie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności **Przelewy24**.
3. Dostępne metody płatności w systemie Przelewy24 obejmują m.in.:

◆ Szybkie przelewy online (Pay-by-link)

Obsługiwane banki (lista przykładowa zgodna z aktualną ofertą Przelewy24):

- PKO Bank Polski
- mBank
- Santander Bank Polska
- ING Bank Śląski
- Bank Pekao S.A.
- Alior Bank
- BNP Paribas
- Millennium Bank
- Credit Agricole
- VeloBank
- Nest Bank

- Citi Handlowy
- Banki Spółdzielcze
- inne banki dostępne w systemie Przelewy24

◆ **BLIK**

- Płatność kodem BLIK
- BLIK Płacę Później (jeżeli dostępne)
- BLIK One Click (jeżeli aktywowane)

◆ **Karty płatnicze**

- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- Mastercard Electronic
- Maestro

◆ **Portfele elektroniczne**

- Apple Pay
- Google Pay

◆ **Płatności odroczone (jeśli dostępne)**

- PayPal
4. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.

§6. Realizacja zamówień

1. Zamówienia realizowane są w terminach wskazanych w Systemie.
2. Sprzedawca zastrzega możliwość odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - braku płatności,
 - błędnych danych,
 - braku dostępności produktu.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - produktów szybko psujących się,
 - produktów przygotowywanych na indywidualne zamówienie,

- usług gastronomicznych realizowanych w oznaczonym terminie.
 - 2. W innych przypadkach Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni, o ile charakter produktu na to pozwala.
-

§8. Reklamacje

1. Reklamacje można składać:
 - mailowo na adres kontaktowy Sprzedawcy,
 - pisemnie na adres siedziby.
 2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Klienta,
 - numer zamówienia,
 - opis problemu.
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
-

§9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest PRZEMYSŁAW MANKIEWICZ "PRZEPYSZNI.PL".
 2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówień oraz obsługi płatności.
 3. Dane przekazywane są operatorowi płatności Przelewy24 wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji.
 4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Systemie.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - Ustawy o prawach konsumenta,
 - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa polskiego.